



Všeobecné podmínky poskytovaných konzultací

platné od 1. 12. 2020

Tyto Obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") se vztahují na smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností Hnutí DUHA – Friends of the Earth Czech Republic, IČ 1554779, DIČ CZ1554779, se sídlem Údolní 33, 602 00 Brno (dále "Poskytovatel") a "Odběratelem služeb" identifikovaným v Objednávce.

Úvodní ustanovení

Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby specifikované v Objednávce, a Odběratel služeb se zavazuje za tyto služby zaplatit tamtéž uvedenou cenu. Cena za služby (dále jen „Cena“) zahrnuje i náklady spojené s jejím poskytnutím.

1) *Jaké služby Poskytovatel poskytuje?*

Poskytovatel poskytuje odborné poradenství v oblasti odpadového hospodářství obcí, mikroregionů a měst. Mezi nabízené služby patří zejména analýza složení odpadu, analýza odpadového hospodářství, vytvoření koncepce snížení množství odpadu a další činnosti, např. edukativní, dle požadavků Odběratele služeb (dále jen "Konzultace").

2) *Na co se Smlouva vztahuje?*

Jako Smlouva se označuje jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto Podmínek. Nemusí se tedy jednat výhradně jen o smlouvu o poskytování služeb. V případě, že byla Odběratelem odeslána Objednávka a Poskytovatelem potvrzena, tato Objednávka také zakládá smluvní vztah.

3) *Čím se řídí právní vztah?*

- a) Těmito Podmínkami, které vymezují a zpřesňují vzájemná práva a povinnosti;
- b) V otázkách zde neupravených zákonem č. 89/2020 Sb., občanským zákoníkem, upravujícím práva a povinnosti smluvních stran mezi podnikatelem a jinou právnickou, nebo fyzickou osobou.

4) *Jak vyjádří Odběratel služeb souhlas s Podmínkami?*

V případě zaslání Objednávky prostřednictvím e-mailu budou tyto Podmínky zaslány v příloze jako součást nabídky Poskytovatele. Případným podáním Objednávky Odběratel potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Znění Podmínek může být měněno nebo doplňováno pouze písemnou formou. Práva a povinnosti Odběratele služeb

se řídí vždy tím zněním Podmínek, za jehož účinnosti vznikly. V případě uzavření Smlouvy budou podmínky součástí smluvní dokumentace, kterou obě smluvní strany podepíší.

Smlouva o poskytování služeb

Cena služeb je specifikována v Nabídce zaslané na dotaz potencionálnímu Odběrateli (dále jen "Nabídka"). Nabídka je tvořena Poskytovatelem na míru dle rozsahu služeb poptávaných Odběratelem služeb. Ceny v nabídce jsou uvedeny bez DPH, není-li v Nabídce uvedeno jinak. Pro uzavření Smlouvy je nutné, aby Odběratel služeb odeslal Objednávku a ta byla Poskytovatelem akceptována (potvrzena), nebo podepsal s Poskytovatelem Smlouvu.

Pokud bude mít Poskytovatel pochybnosti o pravosti a vážnosti Objednávky, může Odběratele služeb kontaktovat za účelem jejího ověření. Neověřenou Objednávku lze ze strany Poskytovatele služeb odmítnout. Na takovou Objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.

Způsob platby

Cena Konzultace se hradí převodem na bankovní účet Poskytovatele dle pokynů uvedených na daňovém dokladu (faktuře). U Objednávek s celkovou cenou nad 5 000 Kč si Poskytovatel Služeb vyhrazuje právo požadovat uhrazení celé ceny Konzultace nebo její části před poskytnutím samotné Konzultace. Tento nárok bude uplatněn vystavením zálohové faktury. Konzultace bude poskytnuta v termínu a rozsahu, na kterém se vzájemně dohodnou Poskytovatel a Odběratel služby.

Odstoupení od Smlouvy

Smluvní strany mají právo ze smluvního vztahu odstoupit v případě, že:

- a) Jednotlivá Smluvní strana je v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti specifikované v Objednávce déle než 30 dní;
- b) Jednotlivá Smluvní strana byla zrušena s likvidací, nebo na majetek Smluvní strany byl prohlášen konkurz;
- c) Nastanou okolnosti způsobené vyšší mocí trvajících déle než 60 dní a Smluvní strany se nedohodnou jinak. Za vyšší moc se považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, pandemie nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě, že:

- a) Konzultace není možné z objektivních příčin za původních podmínek poskytnout;
- b) Odběratel služeb odmítne poskytnout spolupráci a podklady potřebné ke splnění Konzultace;
- c) Plnění se stane protiprávním.

Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení jsou Smluvní strany povinny si vrátit vzájemně poskytnutá plnění. V případě odstoupení od Smlouvy se zavazuje Odběratel služby uhradit Poskytovateli poměrnou část již poskytnuté Konzultace a náklady s ní spojené.

Zpracování osobních údajů

Veškeré osobní údaje, se kterými přijde Poskytovatel do styku, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel se zavazuje s nimi nakládat v souladu s [Podmínkami ochrany osobních údajů v Hnutí DUHA](#).

Závěrečná ustanovení

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. v případě, že je některé ustanovení těchto Podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Měnit či doplňovat Smlouvu (včetně Podmínek) lze pouze písemnou formou.